

Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская  
медицинская академия»

«СОГЛАСОВАНО»  
Главный врач клиники  
ТОО «Дау-Мед»  
Дауей Б.К.  
«29» 08 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
директор медицинского колледжа  
при АО «ЮКМА»  
Кушкарова А.М.  
«29» 08 2024г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09120100 «Лечебное дело»

Квалификация: 4S09120101 «Фельдшер»

Курс: 2

Семестр: 4

Форма контроля: Экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КZ: 72/3

Аудиторные занятия: 20

Симмуляционные занятия: 52

Шымкент, 2024 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки» составлена в соответствии с ГОСО 2023 года.

Преподаватель: Совет А.Э.

Специальность: 09120100 «Лечебное дело»

Квалификация: 4S09120101 «Фельдшер»

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-2».

«21» 08 2024 г. Протокол № 1

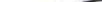
Заведующая кафедрой: Г.Н. Айбекова

Рассмотрена на заседании ПЦК.

Председатель ПЦК:  Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

« 29 » 08 2024 г. Протокол № 1.

Председатель методического совета:  Рахманова Г.С.

<b>OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа	80-11-2024 ( ) 3 стр. из 8 стр.

### **1.1. Введение:**

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

### **1.2. Цель дисциплины:**

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

### **1.3. Задачи дисциплины:**

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

### **1.4. Конечные результаты обучения:**

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

### **1.5 Пререквизиты:**

- Анатомия, физиология
- Биология

### **1.6. Постреквизиты:**

- Основы сестринского дела
- Паллиативная помощь и онкология

<b>OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ( )
Рабочая учебная программа	4 стр. из 8 стр.

**1.7. Тематический план:** темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

#### **1.7.1. Тематический план аудиторных занятий.**

<b>№</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>Краткое содержание</b>	<b>Кол-во часов</b>
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	2
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	2
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных.Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	2
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников.Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	2
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. <b>Рубежный контроль 1</b>	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	2
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	2
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	2
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	2
10	Темперамент, его виды. <b>Рубежный контроль 2</b>	Интроверт. Экстроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	2
<b>Всего:</b>			<b>20</b>

<b>ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ</b> <b>«Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ( )
Рабочая учебная программа	5 стр. из 8 стр.

### 1.7.2 Тематический план симуляционного занятия.

<b>№</b>	<b>Наименование тем</b>	<b>Краткое содержание</b>	<b>Кол-во часов</b>
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	4
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	4
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	4
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных.Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	4
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников.Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	4
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	4
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	4
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	4
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	4
10	Темперамент, его виды.	Интроверт. Экстроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	4
11	Психодиагностика.Особенности взаимоотношений медицинского	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.Тактика	4

<b>OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ( )
Рабочая учебная программа	6 стр. из 8 стр.

	работника и пациента при различных заболеваниях.	медицинского работника в клинике внутренних болезней. Таксика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	Особенности личности пациента, включая поведение врача для развития ятрогенного заболевания. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	4
13	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача.	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача.	4
<b>Всего:</b>			<b>52</b>

### **1.8. Методы обучения и преподавания:**

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

### **1.9. Критерии и правила оценки знаний:**

<b>Оценка</b>	<b>Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест....)</b>	<b>Вес</b>
TK 1 (TK A (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -заданий -тестовые задания	15%
TK 2 (TK C (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнении компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

<b>ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ</b> <b>«Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ( )
Рабочая учебная программа	7 стр. из 8 стр.

## Аттестация

### Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	Удовлетворительно
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	Неудовлетворительно
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	<b>Отлично «A»:</b> Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области <b>Хорошо «B+» - «C+»:</b> Студент демонстрирует знания в области <b>Удовлетворительно «C» - «D»:</b> Студент обладает знаниями в области <b>Неудовлетворительно «F»:</b> Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

- **Итоговая оценка** = (AB (Аудитория, Семинары) AB Симуляция AB (Временный контроль) SSI) = 60% AP (рейтинг допуска) x 60%
- Экзамен (индивидуально): итоговый тест
- **Руководство по их реализации:**
  - Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

#### Критерии оценки:

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

#### Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9

#### 1.10 Материально-техническое обеспечение: ноутбук, мультимединый проектор.

##### 1.10.1. Основная литература.

1. Жаросынов Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022
2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2018.
- 3.В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
- 4.Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмагамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
- 5.Ильин Е.П. Қарым қатынасжасаужәнетүлғааралыққарым-қатынасжасаупсихологиясы. – СПБ.:Питер, 2019.

<b>OÝTŪSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ( )
Рабочая учебная программа	8 стр. из 8 стр.

### **1.10.2 Дополнительная литература**

1. Карвасаркий Б.Д.«Клиникалық психология». Ұлттық медициналық кітапхана. СПБ, 2015.
2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2015.
3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2015.
4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2016.
6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.