

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия»**

«СОГЛАСОВАНО»
Главный врач клиники
ТОО «Дау-Мед»
Дауей Б.К.
«29» 08 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
директор медицинского колледжа
при АО «ЮКМА»
Кушкарлова А.М.
«29» 08 2024 г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09120100 «Лечебное дело»

Квалификация: 4S09120101 «Фельдшер»

Курс: 2

Семестр: 4

Форма контроля: Экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ: 72/3

Аудиторные занятия: 20

Симуляционные занятия: 52

Шымкент, 2024 г.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа		80-11-2024 () 3 стр. из 8 стр.

1.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

1.2. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

1.3. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

1.4. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

1.5 Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

1.6. Постреквизиты:

- Основы сестринского дела
- Паллиативная помощь и онкология

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		4 стр. из 8 стр.

1.7. Тематический план: темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

1.7.1. Тематический план аудиторных занятий.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	2
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательного-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	2
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	2
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	2
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Рубежный контроль 1	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	2
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	2
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	2
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	2
10	Темперамент, его виды. Рубежный контроль 2	Интроверт. Эктроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	2
Всего:			20

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		5 стр. из 8 стр.

1.7.2 Тематический план симуляционного занятия.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	4
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	4
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательного-волевого (поведенческого) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	4
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	4
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	4
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	4
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	4
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	4
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	4
10	Темперамент, его виды.	Интроверт. Эктроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	4
11	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика	4

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		6 стр. из 8 стр.

	работника и пациента при различных заболеваниях.	медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	Особенности личности пациента, включая поведение врача для развития ятрогенного заболевания. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	4
13	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача.	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача.	4
Всего:			52

1.8. Методы обучения и преподавания:

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

1.9. Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест....)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задании -тестовые задания	15%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнения компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа		7 стр. из 8 стр.

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	<p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области</p> <p>Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области</p> <p>Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области</p> <p>Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области</p>		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

- **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) SSI) = 60% АР (рейтинг допуска) x 60%
- Экзамен (индивидуально): итоговый тест
- **Руководство по их реализации:**
- Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9

1.10 Материально-техническое обеспечение: ноутбук, мультимедийный проектор.

1.10.1. Основная литература.

1. Жаросынов Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022
2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2018.
3. В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
4. Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмағамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
5. Ильин Е.П. Қарым қатынас жасау және тұлғааралық қарым-қатынас жасау психологиясы. – СПб.: Питер, 2019.

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа</p>		<p>80-11-2024 () 8 стр. из 8 стр.</p>

1.10.2 Дополнительная литература

1. Карвасарский Б.Д. «Клиникалық психология». Ұлттық медициналық кітапхана. СПб, 2015.
2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2015.
3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2015.
4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2016.
6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, прагматика, психология.-Москва, 2019.